

randstad global - princípios

# princípios de inteligência artificial.



# IA princípios.

## Princípios de Inteligência Artificial da Randstad.

Na Randstad, acreditamos que os melhores resultados são alcançados combinando a nossa paixão pelas pessoas com o poder da tecnologia atual, com o objetivo de apoiar pessoas e organizações na realização do seu verdadeiro potencial.

Ao longo dos anos, experimentamos muitas tecnologias avançadas para acelerar e melhorar a conexão entre talentos, consultores e clientes. Estamos adotando sistemas de inteligência artificial (IA) para aumentar as capacidades dos nossos funcionários e melhorar as experiências, oportunidades e resultados para talentos e nossos clientes. Estas tecnologias serão aplicadas em vários pontos dos nossos processos, e sempre com humanos no controle da tecnologia e dos seus resultados.

Na Randstad, e em linha com práticas usualmente aceitas, definimos um sistema de IA como um sistema baseado em máquinas que infere, a partir dos dados que recebe, como gerar resultados, como previsões, conteúdos, recomendações ou decisões. Diferentes sistemas de IA variam nos seus níveis de autonomia e adaptabilidade após a implantação. Qualquer desenvolvimento ou implementação de sistemas de IA pela Randstad está ligado ao escopo destes Princípios de IA.

À medida que a aplicação da IA, e em particular da IA generativa, se torna cada vez mais comum não só no nosso negócio, mas em todo o mundo, a sua utilização levanta questões sobre o papel que a IA deve desempenhar na vida das pessoas e quais orientações devem ser aplicadas à tecnologia. Em 2019, a Randstad definiu o seu próprio conjunto de Princípios de IA para responder a questões como estas. Estamos atualizando os Princípios de IA em 2024 à luz dos muitos avanços tecnológicos e regulamentares nesta área e do aumento das expectativas sociais em torno da utilização da IA.

Complementando os nossos valores fundamentais - conhecer, servir, confiar, buscando a perfeição e a promoção simultânea de todos os interesses - e em linha com os nossos Princípios Empresariais, estes Princípios da IA definem o nosso compromisso com a utilização responsável da IA. Nós os

vemos como uma base comum para nossa empresa e todos os nossos stakeholders – incluindo clientes, talentos, parceiros, fornecedores e nossos próprios funcionários – à medida que navegamos no mundo da IA em rápido desenvolvimento. Aplicamos os Princípios de IA em todas as empresas da Randstad, sendo estes apropriados ao contexto e consistentes com o estado da arte à medida que este se desenvolve.

A Randstad está comprometida com o uso ético e responsável da IA. Somos cautelosos com sua aplicação para garantir que ela atenda aos melhores interesses de nossos stakeholders e mitigue possíveis riscos associados à tecnologia. A Randstad não vê a IA como um substituto para humanos ou para a interação humana, mas sim como um meio poderoso de aumentar as capacidades humanas. Sabemos por nossa herança que conexões reais não são feitas a partir de dados e *algoritmos* – elas exigem envolvimento humano.

Nosso uso de IA tem como objetivo, em parte, ajudar a tornar as interações com clientes e talentos mais pessoais, relevantes e significativas. Garantimos que decisões críticas - ou seja, decisões que produzem efeitos jurídicos relativos a indivíduos ou que os afetam significativamente de forma semelhante - sempre exijam supervisão humana.

Nossos Princípios de IA:

## 1. resultados benéficos para todos

Os sistemas de IA devem respeitar os direitos fundamentais dos indivíduos e devem ser usados para beneficiar a sociedade como um todo. Para nossa indústria, isso significa benefícios para talentos, clientes e nossos consultores, e para benefícios como o avanço da inclusão de populações sub-representadas e para a criação de novas oportunidades sociais, econômicas e educacionais para as pessoas.

## 2. supervisão humana e respeito pela autonomia humana

Os sistemas de IA devem ser usados para aumentar as capacidades humanas e ser efetivamente supervisionado por pessoas singulares. A alocação de funções entre humanos e sistemas de IA deve seguir princípios de design centrados no ser humano e deixar resultados significativos para a escolha e intervenção humana. Os sistemas de IA devem apoiar os seres humanos no ambiente de trabalho e visar a criação de trabalhos significativos.

## 3. transparência e explicabilidade

Ao utilizar sistemas de IA, a Randstad deve ser transparente sobre a sua utilização e deve fornecer informações significativas:

- para conscientizar os indivíduos sobre suas interações com sistemas de IA,
- explicar aos indivíduos como os sistemas de IA chegam aos seus resultados, e
- para fornecer aos indivíduos que são afetados negativamente por um sistema de IA uma oportunidade de desafiar os resultados.

## 4. justiça e inclusão *by design*

Os sistemas de IA devem tratar os indivíduos de forma justa e respeitar os princípios de não discriminação, diversidade e inclusão, tal como refletidos nas leis aplicáveis. Para tanto, aqueles que estão construindo e que utilizam sistemas de IA devem implementar mecanismos e salvaguardas adequados ao longo de todo o ciclo de vida do sistema de IA e levar em consideração diferentes perspectivas que refletem o contexto social do sistema de IA.

## 5. conformidade, segurança e proteção

O desenvolvimento e a utilização de sistemas de IA devem cumprir a legislação aplicável, incluindo leis específicas sobre IA e leis relacionadas à propriedade intelectual, privacidade, proteção de dados e cibersegurança, garantindo que os sistemas e dados de IA sejam confiáveis, resilientes, robustos, precisos e seguros.

## 6. responsabilidade

Aqueles que fornecem ou, conforme aplicável, aqueles que implementam sistemas de IA permanecem sempre responsáveis e *accountable* pela sua utilização.

A Randstad continuará a investir em tecnologias existentes e novas baseadas em IA, através de esforços internos de desenvolvimento de produtos, alavancando soluções comerciais e adquirindo conhecimentos externos através de aquisições e parcerias. Isso vai nos permitir continuar a “ultrapassar os limites” no nosso esforço para nos conectarmos melhor com talentos e clientes e ajudá-los a concretizar o seu verdadeiro potencial, promover o emprego inclusivo e moldar o mundo do trabalho.

controle de documentos

número da versão	modificado por	modificações feitas	data de modificação	status
v.1.0	jurídico global	criação	Dezembro de 2019	prescrito
v.2.0	jurídico global	atualizações	Junho de 2024	em vigor

