

grupo randstad

procedimento de  
denúncia de má  
conduta.

detalhe de  
contato por país.



# procedimento de denúncia de má conduta.

## detalhe de contato por país

### **Linha telefônica gratuita**

- O Queixoso liga para o número de telefone gratuito e o telefonema é atendido por uma gravação. Após apresentar a denúncia, o Queixoso recebe um número de protocolo. A denúncia pode ser feita na língua local ou em inglês. O fornecedor externo envia uma transcrição exata da gravação de voz para o Agente de Integridade Local do país/empresa em questão.
- De forma a proteger o anonimato da pessoa que telefona, a gravação permanece com o fornecedor externo e é destruída assim que o Agente de Integridade Local confirmar o recebimento da transcrição.
- Através do número de protocolo, o Agente de Integridade Local pode deixar uma mensagem de resposta ao Queixoso para confirmar a recepção da denúncia e, se necessário, para fazer perguntas de verificação ou para resumir a conclusão. Após a denúncia inicial, o Agente de Integridade Local tentará publicar uma resposta no prazo de cinco dias úteis.
- O Queixoso pode voltar a ligar, usando o número de protocolo, e poderá ouvir a resposta do Agente de Integridade Local. O Queixoso pode optar por responder às perguntas de imediato ou mais tarde.

### **Formulário de denúncia online**

- O Queixoso entra na página Web correspondente, deixa a mensagem introduzindo um texto (na língua local ou em inglês) e recebe um número de protocolo. O fornecedor externo traduz a mensagem (se não for em inglês) e envia a tradução e uma cópia da mensagem deixada *online* ao Agente de Integridade Local do país/empresa em questão.
- Através do número de protocolo, o Agente de Integridade Local pode deixar uma mensagem ao Queixoso para confirmar a recepção da denúncia e, se necessário, para fazer perguntas de verificação ou para resumir a conclusão. Após a denúncia inicial, o Agente de Integridade Local tentará publicar uma resposta no prazo de cinco dias úteis.
- O Queixoso pode voltar a ligar, usando o número de caso, e poderá ouvir a resposta do Agente de Integridade Local. O Queixoso pode optar por responder às perguntas de imediato ou mais tarde.

Veja da próxima página os detalhes de contato por país.

Country	Freephone and web access	Access code	Language options
<b>The Central Integrity Officer* for the Randstad Group can be reached via</b> <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl</a>		<b>55984</b>	English, Dutch
<b>Argentina &amp; Uruguay*</b>	0800 666 0078 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ar</a>	<b>37821</b>	LA Spanish, US English
<b>Australia</b>	1800 452 051 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/au</a>	<b>47064</b>	English
<b>Austria</b>	0800-295175 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/at</a>	<b>64282</b>	German, English
<b>Belgium</b>	0800 71365 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/be</a>	<b>42101</b>	Flemish, French, English
<b>Brazil</b>	0800 891 9678 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/br</a>	<b>15678</b>	Portuguese-Brazilian, US English
<b>Canada</b>	1-866-818 1239 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ca</a>	<b>42102</b>	US English, Canadian French
<b>Chile</b>	123 0020 2775 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cl</a>	<b>40972</b>	LA Spanish, US English
<b>China</b>	North, calling with Netcom: 10800 744 0179 South, calling with Telecom: 10800 440 0179 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cn</a>	<b>42118</b>	SC Mandarin, SC Cantonese, English
<b>Czech Republic</b>	800 900 538 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/cz</a>	<b>14218</b>	Czech, English
<b>Denmark</b>	8088 5638 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/dk</a>	<b>42103</b>	Danish, English
<b>France</b>	0800-908 810 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/fr</a>	<b>42104</b>	French, English
<b>Germany</b>	0800-1801 733 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/de</a>	<b>42105</b>	German, English
<b>Greece</b>	00800 4414 2695 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gr</a>	<b>11638</b>	Greek, English
<b>Hong Kong</b>	80096 3161 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hk</a>	<b>85416</b>	TC Mandarin, TC Cantonese, English

<b>Hungary</b>	0680 981 359 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/hu</a>	<b>42106</b>	Hungarian, English
<b>India</b>	0008 0044 01221 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/in</a>	<b>42117</b>	English
<b>Italy</b>	800-787 639 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/it</a>	<b>42107</b>	Italian, English
<b>Japan</b>	0120 774878 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/jp</a>	<b>65542</b>	Japanese, English
<b>Luxembourg</b>	800-21 048 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/lu</a>	<b>42108</b>	German, French, English
<b>Malaysia</b>	1-800-88-4307 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/my</a>	<b>57253</b>	Malay, English
<b>Mexico</b>	01800 123 4618 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mx</a>	<b>19077</b>	LA Spanish, English
<b>Monaco</b>	80093617 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/mc</a>	<b>86241</b>	French, English
<b>Netherlands</b>	0800-773 2587 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl</a>	<b>42100</b>	Dutch, English
<b>Netherlands (Holding)</b>	0800-773 2587 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl</a>	<b>42116</b>	Dutch, English
<b>New Zealand</b>	0800 45 0436 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nz</a>	<b>62710</b>	English
<b>Norway</b>	800-18 333 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/no</a>	<b>15476</b>	Norwegian, English
<b>Poland</b>	00800 4411 739 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pl</a>	<b>42109</b>	Polish, English
<b>Portugal</b>	800-831528 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/pt</a>	<b>01375</b>	Portuguese, English
<b>Romania</b>	0800894540 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ro</a>	<b>51643</b>	Romanian, English
<b>Singapore</b>	1800-8232206 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sq">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/sq</a>	<b>26935</b>	English, SC Mandarin, Malay

<b>Spain</b>	900-973 174 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/es</a>	<b>42111</b>	Spanish, English
<b>Sweden</b>	020-798 813 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/se</a>	<b>42112</b>	Swedish, English
<b>Switzerland</b>	0800-561 422 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ch</a>	<b>42113</b>	German, French, Italian, English
<b>Turkey</b>	00800 448 824 369 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/tr</a>	<b>42119</b>	Turkish, English
<b>United Arab Emirates</b>	800 0441 2727 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/ae</a>	<b>13718</b>	Arabic, English
<b>United Kingdom</b>	0800-169 3502 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/gb</a>	<b>42114</b>	English
<b>United States of America</b>	1-866-250 6706 <a href="http://www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us">www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/us</a>	<b>42115</b>	US English, LA Spanish

---

\* web access only

